

ÊTRE ACTEUR DES TERRITOIRES RURAUX ET DE L'ANIMATION DU MILIEU RURAL

1- Être présent sur les territoires ruraux et participer à l'animation du milieu rural, au-delà de nos ressortissants agricoles



Nos réalisations

► **Contribution au développement des projets locaux** : chartes, contrat de santé des aidants, projets jeunes dans les établissements scolaires et actions de prévention, projets portés par les centres sociaux et les associations locales, etc.

► **Élaboration de diagnostics territoriaux** en santé pour repérer des territoires fragiles en termes de soins primaires et favoriser les actions répondant aux besoins des populations

► **Organisation d'actions d'animation du milieu rural à l'initiative des élus** : conférences, pièces de théâtre... 72 actions ont ainsi été menées entre 2015 et 2018

► **Création de services sur les territoires ruraux** : maisons de retraite MARPA, service de téléassistance Présence Verte (pro et particuliers), répit à domicile des aidants Bulle d'Air, etc.

2- Des partenariats variés pour des actions de proximité



Nos réalisations

► **Partenariat institutionnel avec les OPA** : accompagnement de la profession avec les chambres d'agriculture et les filières, participation aux instances de concertation et contribution à l'organisation des événements du monde agricole

► **Partenariat avec les collectivités locales** :

- > Avec les conseils départementaux notamment sur les financements de projets
- > Avec les communautés de communes, les syndicats intercommunaux et les communes pour déployer les actions localement

► **Partenariat avec les acteurs associatifs du monde rural** :

- > Soutien financier aux projets et aux services : micro- crèches,

relais et maisons d'assistantes maternelles, actions portées par Familles rurales et Familles en mouvement, Ligue contre le cancer, etc.

> Élaboration d'actions en commun : pièces de théâtre, ateliers prévention santé, service de transport à la demande, etc.

► **Partenariat inter-régimes avec les CPAM, les CAF, la CARSAT, etc.**

- > Organisation d'actions conjointes et co-financement de projets ou de structures sur les territoires

FOCUS

UNE ACTION SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL EN INTERPROFESSION

La MSA a conduit une étude ergonomique, avec le soutien des interprofessions FIBOIS 01 et FIBOIS 69 et des associations FOREST'AIN et ARDEF pour mieux comprendre les conditions de travail et les enjeux des Entrepreneurs de Travaux Forestiers. Au-delà de la question de prévention des risques professionnels, l'étude a révélé des enjeux majeurs de préservation/attractivité des métiers pour l'ensemble de la filière bois.



L'accès aux services publics est l'enjeu d'aujourd'hui et de demain en milieu rural

Nous devons engager en priorité nos moyens sur les actions qui permettent d'améliorer l'accès aux services publics pour tous

LA SOLIDARITÉ LA RESPONSABILITÉ LA DÉMOCRATIE

sont les valeurs qui guident l'action de la MSA depuis son origine. La proximité nourrit leur vitalité.

La solidarité, la responsabilité et la démocratie guident l'action de la MSA depuis son origine. Elle assure la protection sociale du monde agricole et rural et dispose d'une vraie représentativité et d'un lien particulièrement fort avec ses adhérents.

LA SOLIDARITÉ

Elle s'exprime entre les différentes générations, entre de nombreux métiers, entre des territoires à forte productivité ou non, entre des personnes bien portantes et d'autres fragiles.

LA RESPONSABILITÉ

C'est la capacité de prendre des décisions et de s'engager pour soi-même et vis-à-vis de la collectivité pour l'intérêt de tous ; c'est aussi le devoir de répondre de ses actes.

LA DÉMOCRATIE SOCIALE

Mode d'expression d'une volonté collective, elle s'appuie sur le principe "un homme, une voix".

Parce que rien ne vaut la démocratie, la MSA la met en pratique tous les jours. Plus de 25 000 délégués bénévoles, élus tous les 5 ans par l'ensemble de ses adhérents, sont à l'écoute des besoins.

En Ain-Rhône, 629 élus sont engagés à nos côtés pour vous représenter.

La MSA Ain-Rhône à vos côtés

mandat 2015-2020

DĒFIS RELEVÉS ET ENGAGEMENTS DE PROGRÈS

PRENDRE EN COMPTE DE MANIÈRE GLOBALE TOUTES LES SITUATIONS DE VIE DE NOS ADHÉRENTS

1- Proposer une relation client diversifiée et accessible à tous

Nos réalisations

- ▶ Un **accueil sur rendez-vous** pour les démarches administratives, les rendez-vous médecin du travail, médecin conseil et assistante sociale. La plus-value : préparer en amont le dossier et apporter une réponse complète lors de la visite
- ▶ **Les rendez-vous Prestations**, un service attentionné pour les adhérents présentant une situation complexe ou un non recours à leurs droits
- ▶ **Les rendez-vous Employeurs et Salariés** dans les structures

d'insertion par l'activité économique pour être plus proche et participer à l'insertion professionnelle

- ▶ **Les partenariats avec les Maisons de Service Au Public (MSAP)** sur tout le territoire (18 sur l'Ain et le Rhône) qui favorisent l'accès aux droits, l'accès aux services en ligne et la mise en relation avec l'organisme (visio-guichet)
- ▶ **La réponse aux mails dans les 24 h**



FOCUS

DES OUTILS NUMÉRIQUES EN PLEIN DÉVELOPPEMENT

> Une application mobile "**Ma MSA et moi**" avec déjà plus de 6000 utilisateurs

> Près de 80 services en ligne disponibles sur ain-rhone.msa.fr pour faire ses démarches, ses simulations 7j/7- 24h/24 depuis son domicile.



- Nous devons être présents au quotidien sur tous les modes de contact : augmentation des plages d'accueil du public, renfort de nos équipes d'accueil, amélioration de notre taux de décroché téléphonique et maintien de notre réponse rapide par mail.
- Nous devons répondre aux sollicitations dans les délais pour mieux vous servir

2- Améliorer au quotidien votre protection sociale

Nos réalisations

- ▶ Une meilleure coordination inter régime qui simplifie les démarches pour les salariés retraités
- ▶ la garantie de prise en charge de vos frais de santé, tout au long de la vie, même en cas de perte d'activité ou de changement de situation personnelle
- ▶ vos prestations, notamment pour la CMUC, versées dans des délais plus courts

- ▶ vos avantages de vieillesse revalorisés, à l'instar de la Retraite Complémentaire Obligatoire (RCO) pour les exploitants
- ▶ la revalorisation des tarifs pour financer les services de remplacement en cas de maternité ou de paternité



Parce que nos prestations contribuent à vos ressources financières au quotidien, nous devons poursuivre la réduction des délais de paiement, avec comme priorité les prestations santé, famille et vieillesse

OFFRIR DES SERVICES PERSONNALISÉS AUX ENTREPRISES ET AUX EXPLOITANTS

1- Vous apporter un appui à toutes les étapes de la vie professionnelle

Nos réalisations

- ▶ À des moments-clés du **parcours de l'exploitant** avec le "Parcours installation" activé lors de son installation, un an après, puis lors de la transmission
- ▶ Lors des **échéances saisonnières** de l'activité : des réunions pré-vendanges et pré-récoltes sur tout le territoire pour accompagner les employeurs dans leurs démarches d'embauche

- ▶ **En accompagnement des nouveautés** (DSN, TESA+) ou pour des conseils sur la réglementation (cotisations, DSN...) : un contact direct avec nos experts lors des réunions collectives, via la ligne téléphonique ou la messagerie électronique dédiée
- ▶ **En informant régulièrement**, avec des newsletters trimestrielles locales et nationales

2- Prévenir les risques dans les entreprises

Nos réalisations

- ▶ **Conseil** aux différentes filières dans le domaine de la prévention santé sécurité au travail, pour l'évaluation des risques et la construction du document unique, accompagnement financier

- ▶ dans le cadre des contrats de prévention
- ▶ **Suivi individuel** de la santé des salariés par les équipes médicales, dans le respect des règles de confidentialité



FOCUS

LE SOUTIEN À L'AGRICULTURE FRAGILE

Parce que le monde agricole est soumis aux aléas climatiques et économiques, la MSA se mobilise pour accompagner les exploitations les plus fragiles à court, moyen et long terme : prise en charge de cotisations, appui et conseils dans le cadre du dispositif partenarial REBONDS, actions pour favoriser l'accès aux droits, aide à la réflexion sur l'avenir professionnel, aide au répit, etc.

3- Agir contre le risque de désinsertion professionnelle

Nos réalisations

- ▶ **Détection** des salariés, **conseil et appui** pour l'aménagement du poste de travail, l'évolution des compétences et la construction du projet de reconversion avec l'aide de la cellule pluri disciplinaire médico sociale (travailleur social, médecin du travail, médecin conseil)

- ▶ **Accompagnement** des adhérents en risque d'épuisement professionnel : écoute, orientation, accompagnement au retour à l'emploi, bilan de santé, aide à la prise de repos, à concilier vie familiale - vie professionnelle



Parce que notre offre d'accompagnement n'est pas assez connue des salariés et des employeurs, nous devons mieux l'expliquer et vous permettre ainsi d'en bénéficier plus facilement

ÊTRE À VOS CÔTÉS POUR VOTRE SANTÉ

1- Prévenir

Nos réalisations

- ▶ Des **bilans "instants santé"** pour les adhérents éloignés des soins, ou les plus à risques
- ▶ Un **suivi individualisé et des actions collectives** dans les structures d'insertion
- ▶ Des **consultations** de prévention bucco-dentaire
- ▶ Des **invitations à la vaccination** avec des prises en charge financières
- ▶ Une **offre attentionnée d'écoute** pour les personnes en situation de risque suicidaire avec Agri Ecoute et la cellule locale médico-sociale et des actions de sensibilisation dans l'environnement agricole
- ▶ Des **événements organisés sur les territoires**, initiés par les élus MSA, pour vous informer : conférence sur l'ambrosie, table ronde sur les médicaments génériques, etc.



FOCUS

LES ATELIERS D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

Ces ateliers, pédagogiques et ludiques, sont proposés gratuitement aux personnes atteintes d'une maladie cardiovasculaire (ex : hypertension, insuffisance cardiaque, maladie coronarienne). Objectif : comprendre sa maladie, son traitement, en identifiant ses propres facteurs de risques, et agir en adaptant son alimentation, son activité physique et son rythme de vie.

2- Dépister

Nos réalisations

- ▶ **Diffusion d'information individuelle et collective et participation active** aux campagnes de dépistage des cancers du sein, cancer colo-rectal, cancer de la peau et cancer du col de l'utérus

3- Accompagner

Nos réalisations

- ▶ **Ateliers collectifs** thématiques pour mieux vivre sa pathologie cardiovasculaire, pour le "bien vieillir", pour prendre soin de sa santé
- ▶ **Actions de soutien des aidants** : "parcours santé" des aidants, conférences de sensibilisation, actions pour maintenir ou développer le lien social, soutien au développement d'un service de répit à domicile (Bulle d'Air)
- ▶ **Financement d'actions** et de projets pédagogiques pour les jeunes dans les maisons familiales et rurales : addictions, sexualité, estime de soi



Parce que la santé de tous nos adhérents est une priorité, nous devons nous organiser pour faire participer plus de personnes aux actions que nous organisons et convaincre le plus grand nombre de la nécessité de prendre soin de sa santé

