



vous accompagner

Pour ne plus attendre,  
ma MSA me reçoit  
sur rendez-vous !



Rapide



Pratique



Personnalisé



santé  
famille  
retraite  
services

# L'accueil sur rendez-vous, c'est :

## ✔ **Un service adapté à mes besoins**

La prise de rendez-vous permet de préparer votre dossier en amont et de vous apporter une réponse complète lors de votre visite.

## ✔ **Personnalisé**

Ma demande est prise en charge immédiatement, à l'heure et au jour convenu.

## ✔ **Pratique**

La prise de rendez-vous est accessible sur le site [ain-rhone.msa.fr](http://ain-rhone.msa.fr), sans se déplacer, depuis un ordinateur personnel ou depuis un ordinateur en libre accès dans l'une de nos agences.



# Comment prendre rendez-vous ?



Sur internet : [ain-rhone.msa.fr](http://ain-rhone.msa.fr)

Je me connecte à « mon espace privé », rubrique « Contact & échanges » et j'accède au service « Demande de rendez-vous ».

Avec ce service, j'ai la possibilité :

- **d'un rendez-vous par téléphone** au numéro et à l'heure de mon choix
- **d'un rendez-vous dans l'une des agences proches de mon domicile** que je choisis
- **Je choisis le motif et précise ma demande**
- **Un récapitulatif** reprend toutes mes informations, **je peux envoyer ma demande**
- **Je reçois un accusé de réception** confirmant ma demande de rendez-vous
- **Je suis rappelé(e) sous 48 h** par ma MSA pour convenir d'une date de rendez-vous



Par téléphone au **04 74 45 99 00**  
du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h et de 13h à 16h  
vendredi à partir de 9h



En agence, en se rapprochant  
d'un agent d'accueil

Les agents d'accueil de la MSA guident et aident les adhérents à utiliser le site [ain-rhone.msa.fr](http://ain-rhone.msa.fr).

# L'accueil sur rendez-vous sur le territoire

## 9 accueils MSA répartis sur le territoire

- ✓ Beaujeu (69)
- ✓ Belley (01)
- ✓ Bourg-en-Bresse (01)
- ✓ Lyon (69)
- ✓ Limas - Villefranche (69)
- ✓ Nantua (01)
- ✓ Saint-Martin-en-Haut (69)
- ✓ Saint-Trivier-de-Courtes (01)
- ✓ Villars-les-Dombes (01)



**Pour connaître l'adresse de l'agence MSA la plus proche de chez vous :**

Rendez-vous sur notre site [ain-rhone.msa.fr](http://ain-rhone.msa.fr), rubrique «Nous contacter».

# Avec Mon espace privé, je simplifie mes démarches

Particuliers, exploitants, entreprises, sur Mon espace privé, ma MSA me propose un ensemble de services.

## MES SERVICES PERSO

**Consultations** : paiements maladie, famille, logement, invalidité, retraite, prime d'activité...

**Attestations** : droits maladie, droits RSA, famille, logement...

**Déclarations** : médecin traitant, perte ou vol de carte vitale, un changement de situation, prendre rendez-vous avec ma MSA

**Demandes** : prime d'activité, CEAM, aide au logement, pension d'invalidité, retraite, demande de rendez-vous avec ma MSA...

## MES SERVICES PRO

**Demandes** : attestations professionnelles...

**Déclarations** : revenus professionnels (DRP), salaires, DPAE, accidents du travail, contrat de travail, DSN, TESA...

**Consultations** : factures d'assurances sociales, mon compte adhérent...

**Estimation** : cotisations non salariés...

**Gestion** : télé règlements...

**Echange de fichiers avec votre MSA**





## UN ESPACE SÉCURISÉ

Je reçois un accusé de réception à chacune de mes demandes : j'ai ainsi la certitude que la MSA a reçu ma déclaration. Je peux également suivre l'historique de mes déclarations en ligne.

ain-rhone.msa.fr





## Je crée mon espace privé !

-  Je me rends sur la page d'accueil du site Internet de ma MSA **ain-rhone.msa.fr**
-  Je clique sur « S'inscrire » dans le bloc de connexion

 Mon espace privé

> Se connecter

> S'inscrire

-  Je complète le formulaire d'inscription
-  Je reçois **immédiatement** par e-mail ou SMS un code provisoire à personnaliser lors de ma première connexion