

Le groupe MSA s'engage aux côtés des aidants au quotidien

Etre aidant familial, c'est aider une personne âgée, dépendante ou une personne handicapée de son entourage dans les activités de la vie quotidienne et ce, à titre non professionnel. La MSA a développé des aides et des solutions pour aider les aidants familiaux et les accompagner. [Zoom sur les actions dans l'Ain et le Rhône à la veille de la journée des aidants \(6 octobre\).](#)

Les difficultés rencontrées au quotidien par les aidants...

Il est parfois difficile de s'organiser pour entourer un proche et l'aide apportée par la famille au quotidien est conséquente en termes d'investissement. Stress, fatigue, tensions psychologiques, problème d'organisation et poids de la responsabilité sont les principales difficultés auxquelles sont confrontés les aidants. Malheureusement, si l'aidant perd pied, la personne accompagnée risque de devoir partir en institution, souvent en urgence, avec un sentiment de culpabilité et d'échec pour l'aidant.

Aux côtés des aidants, la MSA est là :

Des actions d'aide aux aidants sont proposées autour de 3 axes :

1. le soutien au plan relationnel et au plan de la santé

Objectif : permettre aux aidants de se déculpabiliser, d'éviter l'usure émotive et d'être en capacité de gérer des situations difficiles

>>> voir ZOOM N°1 : Le bistrot ambulant, RDV incontournable du pays bellegardien (Ain)

2. l'information et la formation

Objectif : apporter aux aidants des éléments pour poursuivre leur rôle le plus sereinement possible, faciliter l'acquisition de compétences techniques pour que les gestes soient les mieux appropriés possibles et pour que l'échange relationnel soit mieux vécu) ;

>>> Voir ZOOM n°2 : un partenariat MSA – SIPAG gagnant pour les aidants !

3. le répit

Objectif : permettre aux aidants de concilier vie personnelle et fonction d'aide, qui peut se traduire par du soutien, de la prise de recul, du renfort ponctuel en cas d'urgence, le recours à des services de suppléance et/ou des centres d'accueil temporaire, des formules adaptées de séjours vacances....

Exemples :

>>> voir ZOOM N°3 : l'aide au répit avec l'association Bulle d'Air et

>>> Voir ZOOM N°4 : les MARPA en soutien aux aidants

Les aidants en chiffres

Au niveau national

- Aujourd'hui, 11 millions de personnes apportent une aide au quotidien dont environ 4 millions y consacrent entre 4 et 5 h par jour.
- 90% des aidants sont des membres de la famille
- 9% sont des amis ou des voisins
- La moitié des aidants sont les conjoints et un tiers les enfants
- 74% sont des femmes
- L'âge moyen de l'aidant est de 64 ans et beaucoup sont retraités, même si de nombreux aidants ont encore une activité professionnelle.

Dans l'Ain et le Rhône, en 2019, l'action MSA pour les aidants :

- Portage de repas : aide au financement de près de 2800 repas, soit près de 110 000 euros
- Près de 3000 € consacrés à l'accompagnement au 1er répit, le financement d'un accueil de jour, de la garde de nuit, de l'hébergement temporaire voire des loisirs ou des vacances pour l'aidant ou le couple aidant /aidé.
- 540 000 euros d'heures d'aides ménagères prises en charge
- Travaux de bricolage, amélioration de l'habitat, adaptation du logement : près de 30 000 euros d'aides attribués
- Téléassistance : 80 personnes accompagnées pour un montant d'environ 10 000 €

L'équipe Communication de la MSA vous propose de vous mettre en contact avec des familles bénéficiant de ces aides, avec les professionnels organisant des actions sur le terrain...

N'hésitez pas à nous contacter !

Contacts presse

Laure Désiré / Tél. : 06 81 53 83 35

Jean-Baptiste Massart / Tél : 06 31 98 22 81

communication@ain-rhone.msa.fr

[@Msa_AinRhône](https://www.instagram.com/Msa_AinRhône)



ZOOM N°1 : le bistrot ambulant (Ain)



Pourquoi Bistrot ? Le café, le bistrot est un lieu de vie, ouvert, où aidants comme aidés ne s'autorisent plus forcément à aller... En s'y donnant RDV, on s'autorise à un moment de répit et de partage dans un lieu de vie proche de son domicile !

Marie Noëlle Bereziat, assistante sociale MSA,
et membre du groupe « Bistrot Ambulant »

Le bistrot ambulant est un lieu d'échanges itinérant dans le Pays Bellegardien, pour les aidants, les familles et les personnes retraitées accompagnées à domicile ou en institution.

Pour qui ?

- > Les aidants (famille, voisin, aide à domicile...) qui accompagnent une personne retraitée.
- > Les personnes accompagnées à domicile ou en institution.

Pourquoi ?

- > accompagner dans la durée, sur le territoire, de manière pérenne
- > proposer des activités variées à partager : spectacle participatif, activité créative, atelier culinaire, etc.
- > permettre de souffler, d'échanger avec d'autres sans crainte d'être jugé.
- > apporter un éclairage, répondre aux questions

Où ?

Dans un café ou une salle communale du Pays Bellegardien.

Comment ?

Un cycle annuel de 10 rencontres gratuites, élaboré par une équipe de bénévoles et de professionnels, sans inscription au préalable. Une animatrice présente en plus des intervenants, à chaque séance.

Beaucoup de belles rencontres, et la chance d'être aux côtés d'initiatives bienveillantes pour nos aînés !
Laura Pinaud, animatrice du Bistrot Ambulant



ZOOM N°2 : le SIPAG, un partenariat gagnant pour les aidants (Rhône)

En tant que membre de la Conférence des financeurs de la perte d'autonomie de la Métropole de Lyon et du Département du Rhône, la MSA Ain-Rhône subventionne le SIPAG (**Syndicat Intercommunal pour les personnes âgées de l'Ouest Lyonnais**). Ce partenariat entre la MSA Ain-Rhône et le SIPAG **existe depuis plusieurs années**

Le SIPAG: qu'est ce que c'est ?

C'est un service public gratuit d'accompagnement pour les personnes de plus de 60 ans pour 13 communes de l'ouest lyonnais. Ces communes se sont regroupées depuis plus de 50 ans avec une volonté politique forte d'accompagner au mieux les aînés de notre territoire. Au fil du temps, le SIPAG a acquis un rôle clé dans le réseau gérontologique local et une reconnaissance par l'ensemble des partenaires.

Via ce réseau de terrain solide et très ancré sur les territoires, la MSA Ain-Rhône a pu organiser de nombreuses actions dans le cadre d'un contrat de soutien aux aidants sur leur territoire de vie : journées de répit, moments festifs, conférences, ateliers de sophrologie pour prendre soin de soi, parcours « santé des aidants ».

A l'heure du déconfinement

Les professionnelles du SIPAG (Assistante sociale, Psychologue, Assistante Administrative) continuent d'assurer une permanence téléphonique auprès des personnes âgées (veille et écoute téléphonique, assistance aux formalités administratives). Des ateliers « remue-méninges » sont toujours proposés à distance par la Psychologue pour les personnes qui disposent d'un outil informatique (envoi de fiches conseils, supports d'exercices



Ce partenariat sur le terrain facilite la mise en place des actions et a permis leur développement au profit des personnes âgées. Le collectif de travail est fort et il y a une vraie implantation territoriale !

Thérèse Kaczorowski, assistante sociale MSA

ZOOM N°3 : les maisons d'accueil et de résidence pour l'autonomie (MARPA)

Structures non médicalisées à but non lucratif, les MARPA reposent sur les valeurs portées par la MSA, plaçant la personne au cœur du dispositif.

En tant que « petits établissements pour personnes âgées », depuis plus de 20 ans les Marpa ont fait leurs preuves. Ce sont des lieux de vie confortables, sécurisés et adaptés à l'avancée en âge. Elles hébergent au plus 24 personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie dans un cadre de vie indépendante. Les résidents y partagent de bons moments.

Le « label Marpa » est une marque déposée, propriété de la Caisse Centrale de Mutualité Sociale Agricole et tous les établissements respectent un cahier des charges.

Il y a 18 MARPA dans l'Ain et dans le Rhône (Fleurie), réunies dans un réseau

>> <https://marpa-ainrhone.fr/accueil>

L'hébergement temporaire et l'accueil de proximité : une solution pour alléger le quotidien des aidants

Parmi les 18 MARPA dans l'Ain et le Rhône, nombreuses sont celles qui proposent de l'hébergement temporaire ou de l'accueil de proximité. Des solutions souples qui permettent aux aidants familiaux de souffler en confiant la personne aidée à une structure et des professionnels proches de chez eux.

Dans l'Ain, 11 MARPA proposent de l'hébergement temporaire et de l'accueil de proximité. Une offre souple qui permet une vraie bouffée d'air aux aidants au quotidien !

Guillaume Verne, chargé de mission et référent MARPA, MSA Ain-Rhône

ZOOM N°4 : Bulle d'Air



Bulle d'Air est un service de remplacement et d'accompagnement à domicile, 7jours/7, 24h/24, destiné aux aidants de personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap.

Le service Bulle d'air propose depuis 2011 un service de répit à domicile pour les aidants. Cette association permet aux aidants de « souffler un peu », « passer le relais », tout en permettant à la personne aidée de rester dans le cadre sécurisant de son domicile.

Inspiré du concept québécois de baluchonnage, le service se caractérise par sa souplesse et son adaptabilité aux attentes des familles qui peuvent être très diverses :

- Interventions ponctuelles pour faire face à un évènement particulier (hospitalisation de l'aidant, évènement familial par exemple)
- Interventions régulières pour accompagner dans la durée l'aidant naturel dans sa fonction (quelques nuits ou une demi-journée par semaine par exemple)
durée des interventions modulables selon les besoins des familles, allant de 3h minimum consécutives¹ à plusieurs jours d'affilée
- Possibilité d'un même intervenant pour des durées d'interventions continues jusqu'à 48h.

Créé à l'initiative de la MSA Alpes du Nord, Bulle d'air bénéficie désormais d'un accompagnement renforcé et d'un financement de la CCMMSA et de l'Alliance professionnelle Retraite dans une logique de partenariat avec 9 Caisses, dont la MSA Ain-Rhône.

Bulle d'air dans l'Ain et le Rhône

01

71 relayeurs,
1 responsable de secteur (1 ETP)

74 familles
90 prospects
12 839 heures (10 506 h en 2018)

(Département septembre 2016)

69

26 relayeurs,
1 responsable de secteur
(1 ETP),

28 familles
61 prospects
2 061 heures

(Département mars 2018)

Bulle d'air à découvrir en films avec des témoignages de famille, c'est ici :

<https://www.dailymotion.com/video/x7uk1ox>

<https://msatv.msa.fr/video/dependance-une-bulle-dair-dans-le-quotidien/>