

*LA PRISE EN CHARGE
PSYCHOLOGIQUE
des personnes
confrontées au cancer dans l'Ain*



L'action de soutien psychologique s'est mise en place sur la base d'un partenariat fort et constant, entre la MSA et la Ligue Comité de l'Ain. Elle bénéficie de l'appui du service des soins de support du **Centre Léon Bérard**, en tant que référent, et du soutien financier de l'ARS depuis 2013 à travers une subvention versée à la Ligue.

L'action a démarré sous forme expérimentale dans le Bugey en janvier 2005, puis a été étendue à la région Dombes en 2008, aux secteurs d'Ambérieu en Bugey et Montrevel-en-Bresse fin 2009 et à Bourg en Bresse en 2011. 13 psychologues sont actuellement conventionnés, tous détenteurs d'un diplôme de psychologue clinicien et signataires d'une convention avec la Ligue pour exercer dans le respect du cahier des charges.

L'objectif général de l'action, depuis sa mise en place en 2004, demeure le même :

« Aider les personnes atteintes d'un cancer à mobiliser leurs ressources pour faire face à la maladie et à ses traitements »

L'orientation des personnes se fait par les professionnels de santé du territoire, libéraux ou hospitaliers. La communication autour du dispositif a nécessité la création de supports : affiches et marques pages qui sont diffusés auprès des professionnels de santé lorsque l'action se met en place sur un territoire.

Les patients, malades ou proches, prennent directement rendez-vous auprès des psychologues.

L'entretien psychologique se déroule au cabinet du psychologue, ou au domicile de la personne lorsqu'elle ne peut se déplacer et autant que possible en dehors du milieu hospitalier.

Les entretiens sont **gratuits** pour elle : la prise en charge financière des entretiens est assurée par L'ARS, la MSA et la Ligue (le tarif est de 65 euros la première séance puis 50 euros les suivantes). Des entretiens regroupant plusieurs membres d'une même famille sont possibles.

L'arrêt de la prise en charge et donc **la sortie du dispositif** sont décidés d'un commun accord. La personne est clairement informée qu'il y aura un nombre limité d'entretiens. Toutefois à la demande des psychologues, la Ligue peut être amenée à prendre une décision de poursuite de la prise en charge au-delà de 5 entretiens du fait d'une situation bien particulière.

Un questionnaire de satisfaction, accompagné d'un courrier expliquant la démarche des partenaires, est remis à l'issue de la quatrième consultation. Il est retourné par la personne à la MSA.

Vivre avec le cancer, c'est aussi pouvoir en parler, échanger et comprendre

Vos contacts dans l'Ain
Des psychologues cliniciens (nes) sont disponibles pour vous écouter sur rendez-vous.

<p>BUGEY et</p> <p>Mme Chrystèle RUTY 38 grande rue 01 300 BELLEY Tel : 04 79 42 55 30</p> <p>Mme Pascale REY 28, rue de la mairie 01 350 CULOZ Tel : 06 22 82 21 57</p> <p>Mme AURÉLIE CADOT 29 rue de la République 01 500 AMBERIEU en BUGEY Tel : 06 89 66 22 23</p>	<p>et PLAINE de l'AIN</p> <p>Mme Virginie REY 47 A, avenue Livet « La résidence » 01 300 BELLEY Tel : 04 79 42 55 81</p> <p>Mme Lydie MARJOLET 36, rue Joseph Viallaz 01 110 HAUTEVILLE Tel : 06 68 47 03 24</p> <p>Mme GAILLARD-BOSSON Michèle 25, allée des cerisiers Champ jupon 01230 TENAY Tél : 07 85 04 93 97</p>
<p>DOMBES et</p> <p>Mme Élisabeth BUET 73 Rue Duverger 01 330 VILLARS les DOMBES Tel : 06 81 49 97 22</p> <p>Mme LEFRANC Maison de santé 326 A, avenue Maréchal Foch 01400 CHATILLON/CHALARONNE Tel : 06 60 56 06 97</p> <p>M. Jérôme RENOULT 1, Rue du Bugey 01 320 CHALAMONT Tel : 04 74 46 91 36</p>	<p>et BRESSE</p> <p>Mme Pascale GIL MAGNIN Tel : 06 30 31 56 75</p> <p>Mme Céline MOYENIN Tel : 06 28 98 00 79 12 rue des Graves 01 000 BOURG en BRESSE</p> <p>M. Marcos de ALMEIDA Tel : 06 89 97 28 01</p> <p>Mme Christelle DIAS MIRANDELA 24, rue du stade 01340 MONTREVEL en BRESSE Tel : 06 61 54 19 08</p>

Mis à jour le 10/12/2019

N'hésitez pas à laisser vos coordonnées sur le répondeur.

ARS Agence Régionale de Santé Rhône-Arpes
COMITÉ DE L'AIN
santé famille retraite services L'essentiel & plus encore

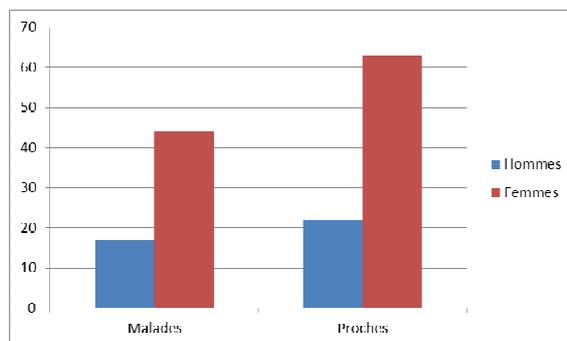


LA PARTICIPATION DES MALADES ET DES PROCHES AUX CONSULTATIONS

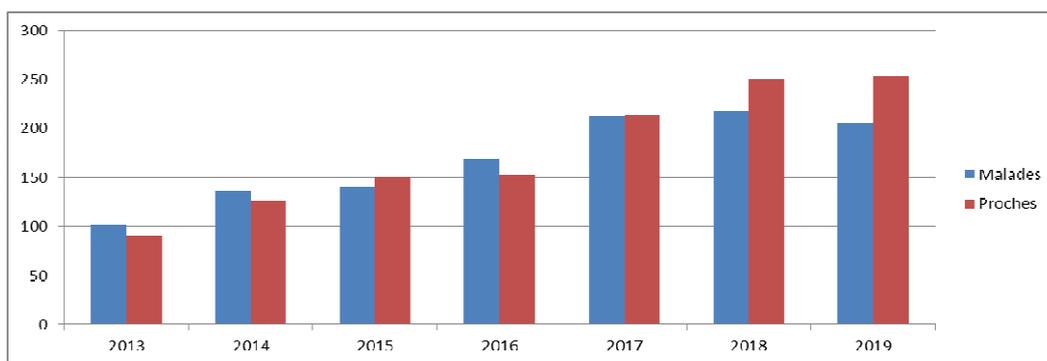
En 2019 les psychologues ont reçu **146 personnes** et assuré **455 consultations**, soit en moyenne 3,11 consultations par personne.

L'action a concerné principalement des femmes et des proches :

- ↪ 107 femmes et 39 hommes
- ↪ 19 % de mineurs
- ↪ 61 malades et 85 proches

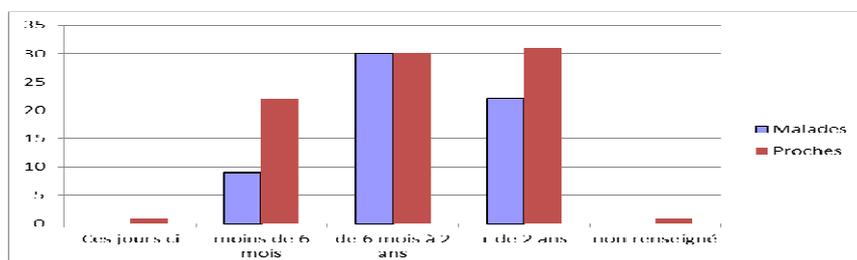


Alors qu'au départ l'action s'adressait plutôt aux malades, ces dernières années les proches consultent davantage, ce sont souvent des jeunes enfants, petits-enfants ou frères et sœurs.



Nombres de consultations

Les malades se manifestent très peu au moment de l'annonce de la maladie mais plutôt au-delà de 6 mois de soins. Le « *dispositif d'annonce* » proposé dans les

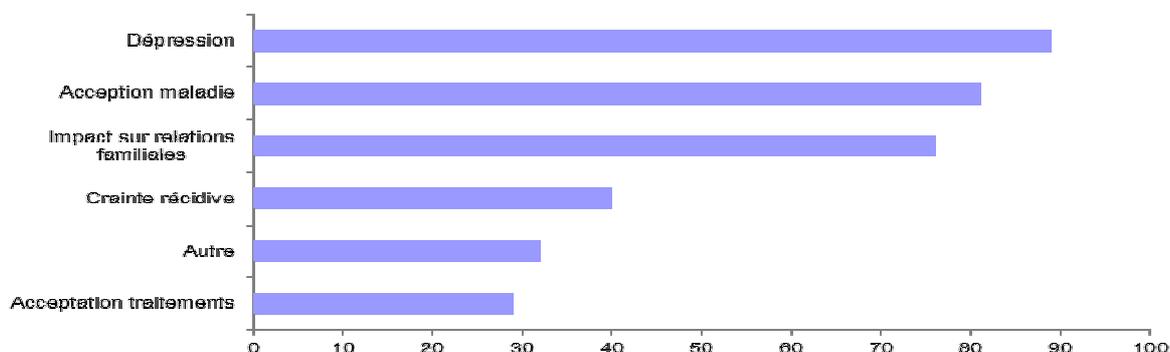


centres hospitaliers les accompagne au départ, par contre leur besoin de soutien s'affirme ensuite lorsque leur parcours de soins s'allège ou lorsqu'ils ont moins de contacts avec l'hôpital. Ils peuvent alors se sentir isolés et inquiets.

L'évolution des modes de traitement de la maladie, plus souvent en ambulatoire, plus souvent par voie orale à domicile, isole le malade qui est en recherche de soutien. Avec le recul, des reprises de consultations dans le cadre du dispositif sont observées, à plusieurs années d'écart, et montrent que le psychologue offre un appui nécessaire dans l'accompagnement de la maladie au long cours.



Les bénéficiaires expliquent, grâce au questionnaire de satisfaction remis lors de la dernière consultation, que ce qui les amène à consulter est un état de mal être : « *état dépressif* » et « *acceptation de la maladie* » sont citées comme les principales motivations à leur démarche de consultation. Des malades indiquent « *Ce n'est pas évident de faire le premier pas pour consulter un psychologue, mais ça permet de libérer notre mal être* », « *Il ne faut pas que la maladie prenne le dessus sur nous, c'est à nous de prendre le dessus sur la maladie* »

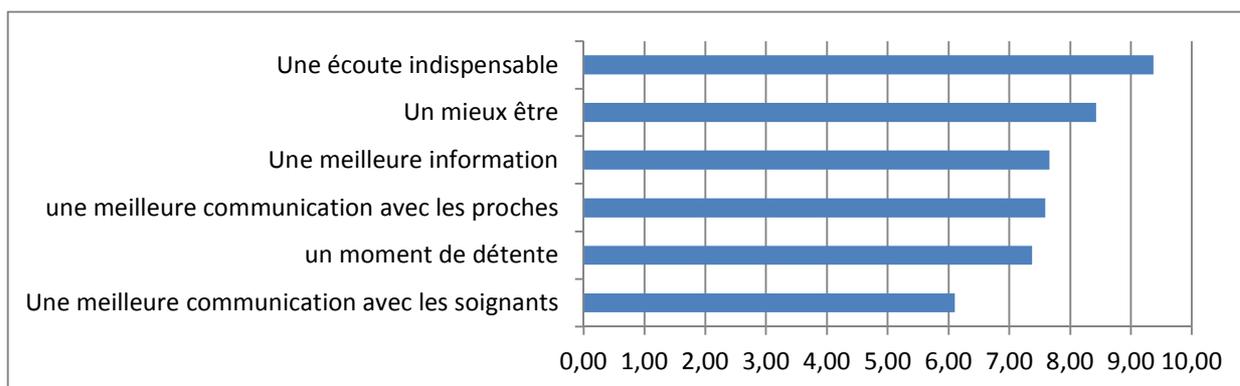


L'impact de la maladie sur les relations familiales est aussi largement évoqué par les personnes elles mêmes. La maladie est vécue comme une épreuve : « *Tout est si compliqué avec la maladie. Disposer d'un lieu d'écoute où l'on peut tout dire, surtout ce que l'on n'arrive pas à dire à ses proches est primordial* », « *Cet espace m'a été vraiment indispensable pour poursuivre l'aide (à mon conjoint), être soutenu pour soutenir à son tour ...* ».

L'impact sur la vie professionnelle est également abordé, deux malades le soulignent : « *Retour dans le travail difficile, Impact sur la vie professionnelle* ».

L'APPORT DES CONSULTATIONS

Les bénéficiaires mettent en avant l'importance d'une « écoute indispensable » : « *l'écoute permet de dire ses angoisses, afin de pas « inonder » ses proches* ».



*Evaluation des apports des consultations par les bénéficiaires sur une échelle graduée de 0 à 10.

Le « mieux-être » apparaît ensuite comme l'apport principal des consultations, il concerne autant les malades que les proches. « *Ces séances m'ont vraiment aidée dans mon parcours pour exprimer mes souffrances* ».



« On peut dire toutes les horreurs qui nous passent par la tête et cela sans conséquence ». On peut penser que la qualité de vie des bénéficiaires s'est trouvée améliorée après quelques entretiens.

Plusieurs personnes profitent du questionnaire pour remercier les porteurs de l'action : « *Merci d'avoir mis en place ce système* », « *Merci pour la prise en charge financière de ces séances ! C'est un soutien précieux* ».

UN GROUPE DE PAROLE POUR LES MALADES

Dès la conception du projet en 2004, la proposition de temps de rencontres collectives avait été envisagée en complément du soutien individuel, le travail de groupe faisant partie intégrante de l'accompagnement social pratiqué en MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE et par la LIGUE.

Pour le psychologue, le **GROUPE DE PAROLE** paraît particulièrement indiqué comme moyen pour faciliter l'écoute et la considération réciproque des patients. Il est perçu comme un outil favorisant l'évolution personnelle.

Il permet:

- aux patients désireux de s'exprimer, de rencontrer d'autres personnes pour un échange d'expériences,
- de rompre l'isolement social causé par la maladie,
- de promouvoir un espace accueillant qui permette l'expression des souffrances du quotidien,
- de mobiliser les ressources des individus.

Un groupe de parole a démarré en septembre 2017, animé par monsieur De Almeida à Tossiat. En 2019, 8 groupes ont eu lieu avec une fréquentation moyenne de 7 personnes par séance.

Une personne ayant participé au groupe explique : « *Ces rencontres me permettent de constater que mes réactions, mon angoisse face à la maladie, que je pensais ingérables étaient partagées par l'ensemble du groupe. Du coup, cela m'a rassurée et m'a apporté un nouvel équilibre. Très émotive, ces moments de partage sont pour moi des retrouvailles de bien-être et de plaisir où s'est installé au fil du temps un lien de confiance et d'attachement. Je constate que nous avons tous des personnalités bien différentes mais que notre vécu et notre combat contre la maladie se ressemblent. Nous avons tous les mêmes peurs, les mêmes attentes et les mêmes espoirs. Chaque séance m'aide à réfléchir sur moi-même, à me remettre en question et à penser plus positivement par rapport à l'exemple de chaque pétale du groupe. Selon le thème (consigne) chacun prend spontanément la parole et se libère inconsciemment. En même temps, il apporte sans le savoir une aide précieuse à l'ensemble du groupe. Après ces rencontres d'écoute, de compréhension sans peur du jugement, j'en ressors plus forte et plus sereine.*»

