



vous accompagner

# DÉCLIC

Votre soutien santé / social  
MSA



santé  
famille  
retraite  
services

[msa.fr](http://msa.fr)

L'essentiel & plus encore

## Parfois, dans la vie, les situations complexes s'enchaînent et les difficultés s'accumulent.

- Factures imprévues, séparation, décès, problèmes administratifs, loyers impayés, perte d'emploi... Ces événements n'épargnent personne. Et quand en plus la santé s'en mêle, tout se complique. Le suivi des soins est alors souvent impacté face aux problèmes devenus quotidiens.
- Si des aides et des solutions existent, elles peuvent être compliquées à comprendre et il n'est pas facile de savoir à qui s'adresser : Par quoi commencer ? Comment faire ? Où trouver de l'aide ? Y a-t-il vraiment une solution ?
- Pour vous aider, la MSA vous propose le programme DÉCLIC. Personnalisé et adapté à vos besoins, ce programme, entièrement gratuit, vise à vous accompagner dans vos démarches pour reprendre la main sur votre quotidien et vos projets de vie.



## DÉCLIC en questions

### Pour qui ?

Pour les adhérents MSA en situation de fragilité confrontés à des problématiques de santé qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement personnalisé et s'impliquer dans de nouvelles démarches pour surmonter leurs difficultés.

# Comment ça marche ?

## Étape 1 Le diagnostic

Un entretien avec un coordinateur dédié MSA est réalisé afin de comprendre au mieux votre situation personnelle et identifier vos besoins (santé, sociaux et économiques). Avec lui, vous fixez ensuite les objectifs à atteindre et les étapes pour y parvenir.

## Étape 2 La prise en charge

Cette étape a pour objectif de répondre aux besoins que vous avez exprimés lors de l'entretien. Pour ce faire, votre coordinateur active le réseau DÉCLIC, composé d'acteurs et de partenaires locaux, et vous oriente vers la ou les personnes capables de vous apporter le meilleur soutien.

## Étape 3 Le bilan de situation

Tous les 3 mois, un rendez-vous est fixé avec votre coordinateur. Au cours de cet entretien, vous faites le point sur votre situation. Ensemble, vous travaillez sur les freins et facilités que vous avez pu identifier pour atteindre vos objectifs. Si votre situation évolue ou si de nouveaux besoins prioritaires apparaissent vous pourrez ensemble redéfinir un nouveau plan d'action.

## Étape 4 Le bilan final

Le programme DÉCLIC peut vous accompagner pendant 2 ans. A la fin du programme, un bilan final est réalisé afin d'évaluer l'impact des différentes démarches que vous avez menées.

# Les avantages du programme DÉCLIC

- Vous accompagner pour trouver les réponses adaptées à votre situation.
- Vous offrir un suivi personnalisé pour vos démarches santé, sociales et économiques.
- Vous apporter le soutien d'acteurs et de partenaires sociaux et médicaux.
- Vous redonner confiance dans vos capacités d'action dans un climat de bienveillance.
- Vous permettre de (re)devenir acteur de votre santé.

**Votre MSA est là pour vous renseigner  
et vous accompagner**

**N'hésitez pas à la contacter**

Réf 12 237 • Crédits photos : GettyImages-CCMSA Image • Conception graphique : CAP ÉDITO