



**L'essentiel de la
MSA Ain-Rhône**

CHIFFRES CLÉS 2020





« Au terme d'une année marquée par la crise sanitaire et durant laquelle nous avons su maintenir la performance, j'ai le plaisir de vous présenter les chiffres clés de l'activité de 2020 »
Le directeur général, Jean-Marc George

Le sommaire

La msa un réseau mutualiste

L'essentiel en chiffres

- La Retraite
- La Famille
- La Santé
- L'Action Sanitaire et Sociale et la Vie mutualise
- La Santé et la Sécurité au Travail

La MSA Ain-Rhône et ses ressortissants

La place de la MSA Ain-Rhône dans le réseau MSA

Nous joindre

La MSA, un réseau mutualiste

Le 12 mars 2020 lors de l'Assemblée Générale, les délégués de la MSA Ain-Rhône ont voté pour élire parmi eux les nouveaux administrateurs. Ils sont 28 à siéger au Conseil d'administration.

Président : **Olivier de Seyssel**

1er vice président : **Michel Valvin**



Afin de renforcer la **proximité** et respecter les particularités départementales, le conseil d'administration a décidé de mettre en place **des comités départementaux**.

Ils se positionnent, sur **chaque département**, entre le conseil d'administration et les échelons locaux. Ils agissent dans le cadre de la politique et des orientations définies par le conseil d'administration et exercent les missions qui leur sont confiées par celui-ci, notamment en matière de **représentation et d'animation de l'échelon local**.



Les comités départementaux sont **présidés** par :
Joëlle MORANDAT dans l'Ain et
par **Paul BORDET** dans le Rhône.

295 délégués MSA sur les deux départements, élus en 2020.

502 millions de prestations versées

La Retraite

324 millions

de prestations versées

85 878 bénéficiaires

dont **59 486 salariés**
et **26 392 non-salariés**

14 368 bénéficiaires de la retraite
complémentaire agricole

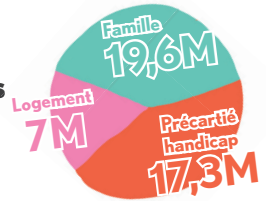
La Famille

43.9 millions

de prestations versées

8 484 familles

8 378 enfants



La Santé

133 millions

de prestations versées

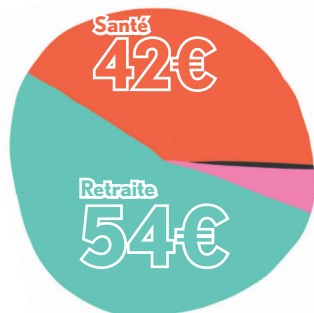
69 240 bénéficiaires

dont **43 302 salariés**
et **25 938 non-salariés**

1 550 436 feuilles de soins reçues,
dont 98 % électroniques

324.6 millions
de cotisations perçues

Pour 100€ alloués, la MSA redistribue :



Accidents
du travail
Maladies
Professionnelles

1€

Famille
Logement
Insertion

3€

La MSA Ain-Rhône à vos côtés, pendant la crise sanitaire

742 000 € d'aides au paiement des cotisations et contributions pour 182 établissements.

632 150 € d'aides exceptionnelles de solidarité versées aux ménages et jeunes de moins de 25 ans les plus précaires.

700 000 € d'exonérations de cotisations et contributions patronales.

1 800 000 € d'indemnités journalières liées au COVID.

L'action Sanitaire et Sociale et la Vie mutualiste

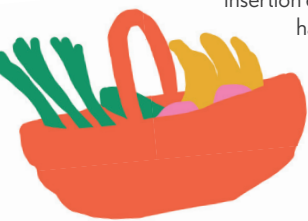
2,06 millions versés en prestations extra-légales individuelles ; en actions collectives et en subventions aux partenaires sur les territoires qui concourent à la politique d'action sanitaire et sociale :

- *Accompagnement social maintenu en période COVID*
- *Actions collectives*
- *Situations complexes*
- *MARPA*

Msa solidaire

Plus de **700 paniers solidaires** délivrés en 2020 pour soutenir les salariés agricoles en **première ligne** (EHPAD, abattoirs, etc.), les salariés en insertion et les travailleurs

handicapés, avec la participation des administrateurs au sein de chaque structure lors de la remise des *paniers solidaires*.



Adaptation et mise en attente des procédures de recouvrement.

Maintien des droits entre mars et juin 2020 pour 443 allocataires en situation de précarité qui n'ont eu aucune démarche à effectuer.

Accompagnement par le médecin conseil des assurés en situation de fragilité.



Santé Sécurité au Travail

402 000 euros

Les actions en milieu de travail

- 108 adhérents formés ou sensibilisés sur divers domaines tels que la manipulation des animaux, l'évaluation du risque chimique, la prévention des troubles musculo-squelettiques
- 105 000 € d'aides prévention COVID.

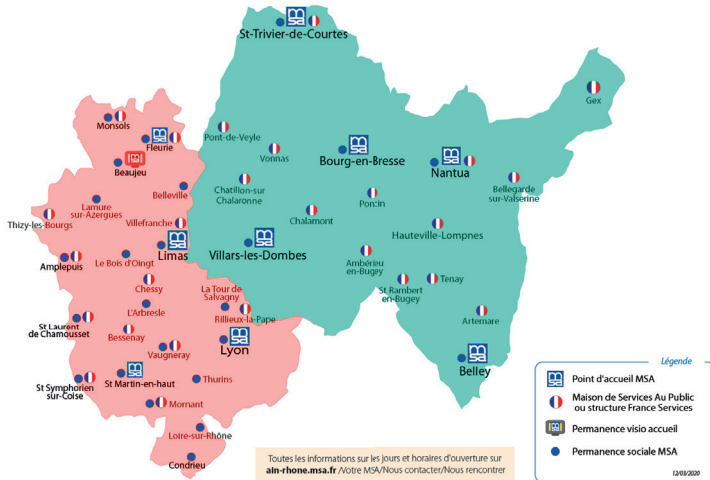
La médecine du travail

- 4151 visites médicales et entretiens infirmiers dont 1 253 en téléconsultations.

La politique de santé

Améliorer l'état de santé de la population agricole grâce à des actions de prévention : ciblées, innovantes, à proximité des adhérents, gratuites et à chaque extrémité de la vie (rétinopathie diabétique, instants santé, bilans 10 - 20 - 30, carie de la petite enfance, télémédecine).

La relation adhérents : au service de nos ressortissants



109 325

**appels
répondus**

14355
appels sortants
passés



27961

**mails réceptionnés
et traités**

625



**rendez-vous avec
nos adhérents**

868 309

connexions au site

Taux de décroché de 92.4 %

La place de la MSA Ain Rhône dans le réseau MSA

127 014
adhérents

dont **87 349** salariés
et **39 665** non-salariés



50 908
salariés en 2020



9 285
chefs d'exploitation



4 873
employeurs



Effectif
334 salariés dont

32 chargés de la relation clients
(accueil et conseil en protection sociale)

23 intervenants sociaux

16 médecins et infirmiers en santé au travail

7 conseillers en prévention des risques

Nous joindre

Toutes les informations sur ain-rhone.msa.fr

Par téléphone : 07 74 45 99 00

Concernant la Santé, la famille, la retraite et les cotisations

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h
Le vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h

**Concernant le recouvrement-contentieux, les services médicaux,
les services de Santé Sécurité au Travail**

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h à 16h

Concernant l'action Sanitaire et sociale et l'offre de services sur les territoires

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h (sauf mercredi)

**Pour appeler la cellule d'accompagnement mal-être
et de la prévention du suicide**

04 78 92 63 30

Mon espace privé

5 bonnes raisons de s'inscrire :

- Effectuer vos démarches en ligne
- Échanger par mail sécurisé avec votre MSA
- Consulter vos paiements et remboursements
- Déclarer vos salariés (pour les employeurs)
- Gérer votre compte personnel, modifier vos coordonnées