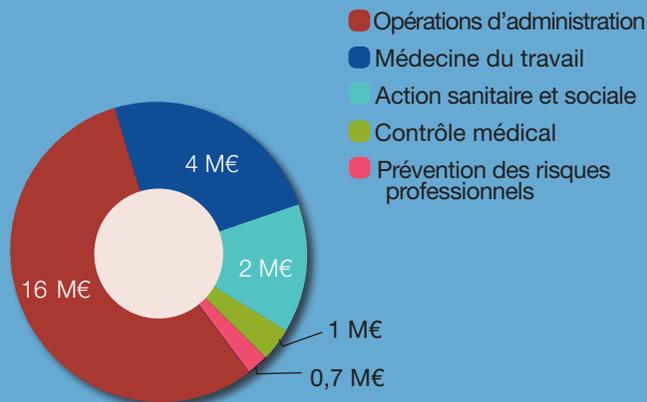


## NOTRE GESTION

BUDGET : 23,7 M€ (MILLIONS D'EUROS)



## RESSOURCES HUMAINES



Effectif : 308  
équivalent temps plein

Parmi eux :

- 32 chargés de la relation clients (accueil et conseil en protection sociale)
- 11 médecins
- 5 infirmiers
- 21 intervenants sociaux
- 6 préventeurs

## NOTRE RÉSEAU MUTUALISTE

- 1 conseil d'administration de 29 membres
- 2 comités départementaux : Ain et Rhône
- Des délégués mobilisés sur tous les cantons au service des adhérents

## NOTRE SERVICE DE PROXIMITÉ



### UN ACCUEIL MULTICANAL

- 9 accueils répartis sur tout le territoire
- 24 lieux de rendez-vous avec une assistante sociale
- 19 partenariats avec les Maisons de Service Au Public ou France Services
- 127 600 appels téléphoniques répondus
- 14 000 appels sortants dans le cadre de campagnes d'information
- 16 812 adhérents reçus dans les accueils MSA
- 1100 rendez-vous de conseil en protection sociale et 700 rendez-vous prestations
- 818 613 connexions sur ain-rhone.msa.fr
- 26 150 mails traités, reçus depuis *Mon Espace Privé* sur ain-rhone.msa.fr

Suivez la MSA Ain-Rhône  
sur ses comptes [Linked in](#) et [Twitter](#)

Réalisation : MSA Ain-Rhône - Février 2020



# 2019

# CHIFFRES CLÉS

MSA Ain-Rhône  
35 - 37 rue du Plat - BP 2612  
69 232 Lyon cedex 02

[MSA Ain-Rhône](#)  
[@Msa\\_AinRhône](#)  
[ain-rhone.msa.fr](http://ain-rhone.msa.fr)

[ain-rhone.msa.fr](http://ain-rhone.msa.fr)



L'essentiel & plus encore

# NOS ADHÉRENTS



**136 875\***  
adhérents

**94 151** Salariés  
**42 724** Non salariés

\*Données au 31/12/18 à consolider

## ACTIFS ET ENTREPRISES



**17 963**  
salariés



**9 514**  
chefs d'exploitation



**4 968**  
employeurs



## AIDER ET SOUTENIR, PARTOUT, POUR TOUS

- ▶ **2307** adhérents accompagnés par les travailleurs sociaux,
- ▶ **542** visites sur exploitations ou à domicile
- ▶ **2,4 millions** d'euros d'aides aux familles, jeunes, retraités et aux structures développant des services sur les territoires ruraux
- ▶ **400 000** euros consacrés à l'accompagnement de 150 projets ou structures sur les territoires ruraux
- ▶ Prises en charges de cotisations : accompagnement de 963 exploitants agricoles pour un montant total de **1 217 810 €**

## PRESTATIONS MALADIE

**132 M€** de prestations versées



**69 549**  
bénéficiaires

**42 616** | **26 933**  
bénéficiaires salariés | bénéficiaires non salariés

## PRESTATIONS FAMILLES - SOLIDARITÉ - LOGEMENT

**43 M€** de prestations versées



**8 221\***  
Familles  
**9 534\***  
Enfants

**2 918** bénéficiaires  
de la prime d'activité

\*Données connues au 31/10/2019



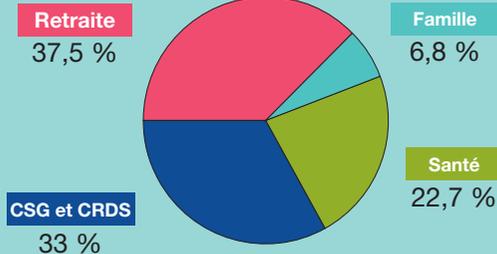
## PRÉVENIR ET AGIR POUR VOTRE SANTÉ

- ▶ Plus de **30 000** documents médicaux traités dont 6148 demandes d'affection longue durée
- ▶ **48** patients atteints de pathologies cardio-vasculaires ont bénéficié d'un suivi individualisé
- ▶ **383** personnes éloignées des soins rencontrées pour les sensibiliser à la santé
- ▶ **1091** adhérents examinés par un médecin-conseil pour évaluer leur état de santé, conseiller, accompagner et responsabiliser

## NOS COTISATIONS REÇUES



**339 M€** de cotisations reçues



## PRESTATIONS RETRAITE

**302 M€** de prestations versées



**87 088**  
bénéficiaires

**59 171** | **27 917**  
bénéficiaires salariés | bénéficiaires non salariés

**14 983** bénéficiaires de la retraite  
complémentaire obligatoire



## VEILLER À LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- ▶ Les actions en milieu de travail :
  - **19** éleveurs en formation « Manipulation des animaux »
  - **117** entreprises sensibilisées aux chutes de hauteur, à l'évaluation du risque chimique et 20 évaluations réalisées en entreprise
  - **40** dirigeants accompagnés sur le risque psycho-social
  - **91** salariés accompagnés suite à un burn out entre 2016 et 2019
  - **9** entreprises accompagnées dans leur projet d'investissement dans un nouveau bâtiment
  - **51** viticulteurs et **24** chefs d'entreprises du paysage mobilisés pour la prévention des troubles musculo squelettiques
- ▶ Les visites médicales :
  - **5781** visites médicales réalisées (embauches, reprise après arrêt de travail, visites périodiques, etc.)