



J'ORIENTE VERS LES SERVICES DE MA MSA



ain-rhone.msa.fr

NOUS CONTACTER ET GÉRER VOTRE COMPTE DEPUIS VOTRE ESPACE PRIVÉ

En vous connectant à votre espace privé, vous pouvez...

- Nous adresser un message : nous nous engageons à vous répondre en moins de 48h
- Faire une demande de rendez-vous en quelques clics : nous vous rappelons sous 48h pour convenir d'une date
- Près des 80 services en ligne à votre disposition : déposer vos documents, effectuer vos demandes (demande d'allocations, carte européenne d'assurance maladie, etc.), suivre l'avancée de votre dossier, mettre à jour votre situation personnelle, effectuer vos déclarations, etc.



Le + : un service rapide et disponible 7 jours/7

PASSEPORT



NOUS JOINDRE PAR TÉLÉPHONE

Vous pouvez contacter la MSA Ain-Rhône par téléphone : **du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30, le jeudi à partir de 9h30**

Activités	N° téléphone
Santé, famille, retraite et cotisations	04 74 45 99 00
Recouvrement-contentieux, Action Sanitaire et Sociale*, Offres de services sur les territoires, Services médicaux <i>*Action Sanitaire et Sociale : uniquement les matins</i>	04 74 45 99 90
Assistance Internet du lundi au jeudi de 8h15 à 17h et le vendredi de 8h15 à 16h	04 71 64 65 78 Appel non surtaxé



J'ORIENTE VERS LES SERVICES DE MA MSA



NOUS RENCONTRER SUR RENDEZ-VOUS

9 accueils MSA répartis sur le territoire



- Belley (01)
- Bourg-en-Bresse (01)
- Fleurie (69)
- Limas - Villefranche (69)
- Lyon (69)
- Nantua (01)
- St Martin en Haut (69)
- St-Trivier-de-Courtes (01)
- Villars-les-Dombes (01)

Vous pouvez prendre rendez-vous soit par Internet (via votre espace privé), soit par téléphone, soit auprès de l'agent d'accueil présent.

Retrouvez tous les détails (adresses, jours et heures d'ouverture, comment prendre rendez-vous) sur ain-rhone.msa.fr, rubrique *Votre MSA / Nous rencontrer*

19 Maisons de Services Au Public (MSAP) ou France Services dont votre MSA est partenaire



Dans ces MSAP, qui vont progressivement devenir des Maisons France Services (MFS), vous pouvez être accompagné dans l'intégralité de vos démarches MSA, ainsi que pour toutes vos sollicitations auprès des CPAM, CAF, CARSAT, Pôle Emploi, La Poste et des services de l'Etat (justice, finances publiques, état civil).

Sur place, une mise en relation directe avec votre MSA peut être faite au moyen des outils de visiocommunication.

Liste disponible sur ain-rhone.msa.fr



Les + des accueils MSA

- ✓ Un accueil sur rendez-vous près de chez vous, sur tout le territoire.
- ✓ Nous nous engageons à vous proposer un rendez-vous dans les 5 jours.
- ✓ Un interlocuteur unique qui vous accompagne pour toutes démarches (famille, santé, prévention, retraite).